



**POLÍTICA
ORGANIZACIONAL**

**POLÍTICA DE
GESTÃO DA
QUALIDADE**

mobit

SUMÁRIO

1. Objetivo	1
2. Responsabilidade	1
3. Subordinação	1
4. Descrição das diretrizes	1
4.1. A política da Qualidade	1
4.2. A política e seus desdobramentos	1
4.2.1 Soluções tecnológicas para o desenvolvimento de cidades inteligentes	1
4.2.4 Pilares de valor	3
4.3. Monitoramento da política da Qualidade	3
4.4. Comunicando a política da Qualidade	3

1. Objetivo

Estabelecer a Política da Qualidade, seus desdobramentos e plano de comunicação.

2. Responsabilidade

Área de Gestão da Qualidade - QSMS

3. Subordinação

Gerência de Gente e Gestão

4. Descrição das diretrizes

4.1. A política da Qualidade

A política de gestão da qualidade, ou simplesmente política da qualidade, é uma declaração de comprometimento da Mobit para com a cultura de qualidade implementada pelo seu sistema de gestão. É uma espécie de farol para guiar as decisões e ações do sistema da qualidade.

A Mobit tem como fundamento de seu Sistema de Gestão, a seguinte Política da Qualidade:

Fornecer soluções tecnológicas para o desenvolvimento de cidades inteligentes, atendendo requisitos aplicáveis ao negócio e a busca da melhoria contínua, tendo como fundamentos de seu sistema de gestão:	• ENTREGARMOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE EXCELÊNCIA PARA NOSSOS CLIENTES;
	• GERARMOS VALOR COM PESSOAS CAPACITADAS E COLABORATIVAS;
	• CRIARMOS SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA A SUSTENTABILIDADE DO NEGÓCIO.

4.2. A política e seus desdobramentos

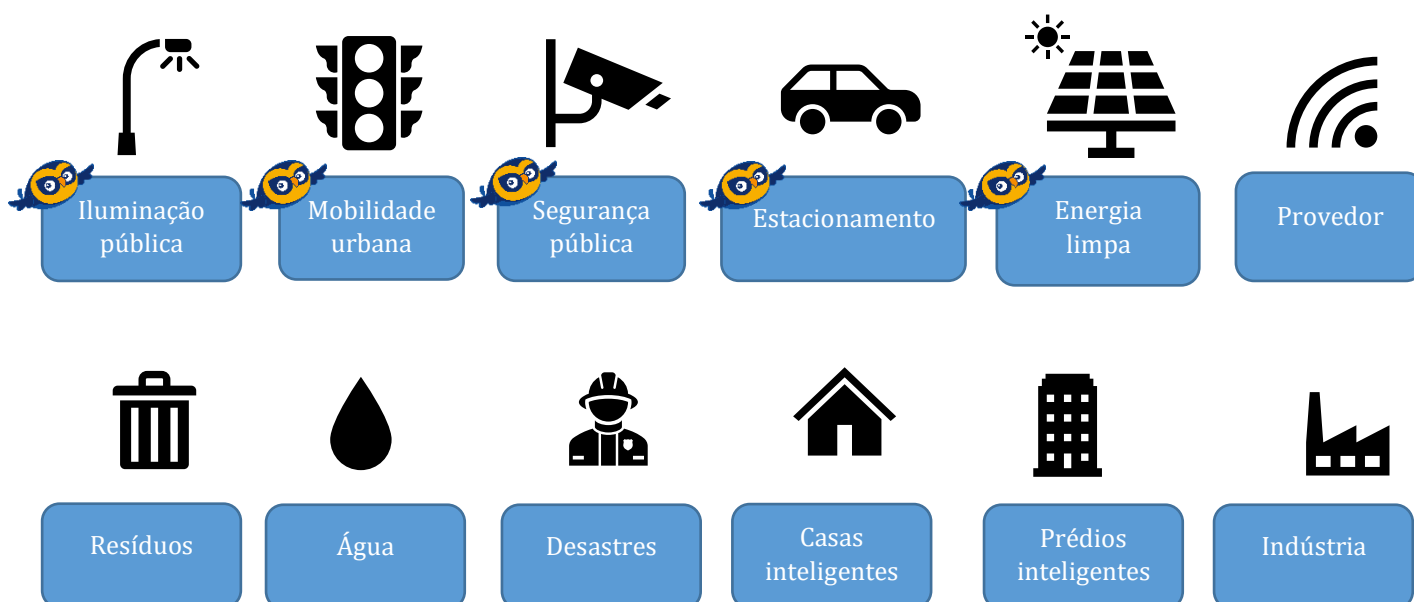
4.2.1 Soluções tecnológicas para o desenvolvimento de cidades inteligentes

Em 2015, as Nações Unidas propuseram aos líderes mundiais, uma chamada universal à ação para acabar com a pobreza, proteger o planeta e garantir que até 2030 todas as pessoas desfrutem de paz e prosperidade.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram adotados como direcionadores de ações para estabelecer o equilíbrio entre o crescimento econômico, a sustentabilidade social, econômica e ambiental.

Inúmeras são as prioridades e a tecnologia torna-se uma ferramenta fundamental para o alcance dos ODS em todos os contextos. Ao utilizar tecnologias e outros meios para melhorar a qualidade de vida e a eficiência dos serviços urbanos, fundamenta-se parte do conceito de cidades inteligentes, para as quais, a Mobit direciona seus esforços como desenvolvedora e fornecedora de soluções tecnológicas, voltadas ao desenvolvimento urbano.

O desenvolvimento de cidades inteligentes, engloba ações, políticas e tecnologias, integrando soluções voltadas a:



A Mobit já desenvolve e fornece soluções voltadas a estas áreas de serviços.

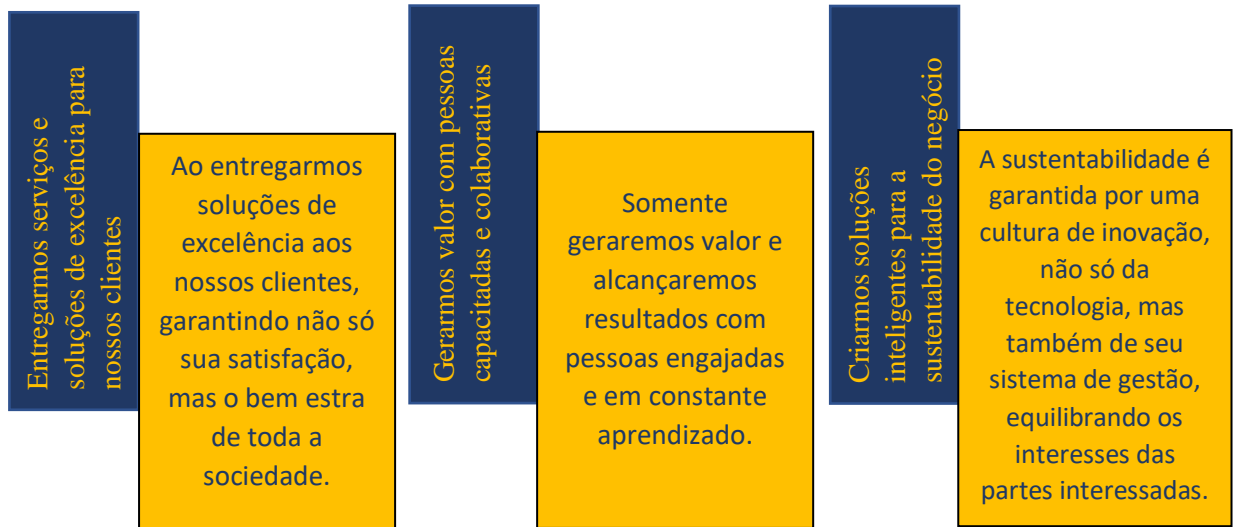
4.2.2 Atendendo requisitos aplicáveis ao negócio

A Mobit estabelece seu sistema de gestão, comprometendo-se a cumprir as regulamentações aplicadas às suas áreas técnicas de atuação, bem como, a satisfazer aos requisitos de nossos clientes, atuando de forma ética junto ao mercado.

4.2.3 A busca da melhoria contínua

A Mobit busca implementar boas práticas de metodologias de gestão e ferramentas tecnológicas de mercado, de forma a estabelecer uma cultura de controle e excelência organizacional orientada a resultados e a evolução contínua de nosso sistema de gestão.

4.2.4 Pilares de valor



4.3. Monitoramento da política da Qualidade

OBJETIVO DA POLÍTICA	MONITORAMENTO* ATRAVÉS
Entregamos serviços e soluções de excelência para nossos clientes	Da pesquisa de satisfação de clientes
Geramos valor com pessoas capacitadas e colaborativas	Do cumprimento do Plano de Treinamentos e Avaliação de desempenho
Criamos soluções inteligentes para a sustentabilidade do negócio	Do indicador de Inovação de produtos
Atendermos requisitos aplicáveis ao negócio	Do monitoramento da lista mestra de documentos externos (regulamentações voltadas ao negócio)
E a busca da melhoria continuamente	Do cumprimento de projetos corporativos de melhoria

* O monitoramento dos objetivos da política da qualidade, são acompanhados conforme diretrizes estabelecidas no *DG Plano de Monitoramento da Política da Qualidade*.

4.4. Comunicando a política da Qualidade

A política da qualidade é estabelecida e aprovada através deste documento e divulgada aos níveis apropriados pela organização através:

- ☉ Aos colaboradores e acionistas: através dos quadros dispostos nos ambientes corporativos;
- ☉ Aos fornecedores, à sociedade e demais partes interessadas externas: no site da empresa – www.mobitbrasil.com.br;
- ☉ Através da rede social interna – Yammer, promovendo postagens e mobilizações internas de sensibilização e conscientização da política da qualidade e de nosso sistema de gestão;
- ☉ E através dos treinamentos e sensibilizações realizadas junto as equipes, incluindo treinamentos de integração.

Mobit - Mobilidade, Iluminação e Tecnologia LTDA

CONTROLE DE REVISÕES				
DATA	VERSÃO	ALTERAÇÃO REALIZADA	ELABORAÇÃO	APROVAÇÃO
11/03/2022	3	Revisão da Política da qualidade incluindo o propósito de atendimento aos requisitos do negócio e alinhamento a revisão dos valores da Mobit, por ocasião do Planejamento Estratégico.	Nasilene Oliveira- COORDENADOR DE QSMS	Nasilene Oliveira- COORDENADOR DE QSMS